



JOIN  
PHONE

IT

we simplify your business



# Informazioni su JOIN

**Join è l'unica azienda di proprietà italiana nel mercato delle conferenze.  
Siamo nel mercato italiano da 15 anni  
e il nostro personale ha una comprovata esperienza in conferenze da oltre 20 anni.**

**Siamo un fornitore di servizi di conferenze in tutto il mondo per  
servizi professionali di comunicazione audio, video e web:  
conference call, videoconferenza, web conferencing e streaming.**



# Offerta JOIN

**Join è la prima offerta italiana di servizi di conferenza  
una gamma completa di servizi di comunicazione:**

## JOIN AUDIO

Un servizio di audioconferenza professionale che consente di accedere alle riunioni da qualsiasi paese del mondo, utilizzando numeri di accesso gratuiti e numeri a pagamento o l'app appropriata. Il servizio offre la gestione di report, registrazioni e sessioni di domande e risposte. È anche possibile gestire la conferenza online grazie all'interfaccia web dedicata.

## JOIN WEBINAR

Un servizio basato sulla tecnologia Zoom; è il servizio più semplice per webcast audio/video al prezzo più conveniente. Ti consente di raggiungere un vasto pubblico con video e presentazioni senza alcuna installazione tecnica o requisiti speciali.

## JOIN HEALTH

JoinHealth è una piattaforma di telemedicina mobile che consente sia ai pazienti che ai medici di eseguire un esame fisico remoto utilizzando i dispositivi TytoCare. Comprende un esame del cuore, dei polmoni, delle orecchie, della gola, della temperatura e della pelle.

Dove e quando ne hai bisogno, senza attese, puoi avere i servizi dei migliori specialisti.

## JOIN CARRIER

JoinCarrier offre numeri telefonici nazionali e internazionali, geografici, verdi, shared in VOIP da collegare al centralino JoinPhone o a altro centralino VOIP, così come a soluzioni come Skype for Business e Teams.

## JOIN PHONE

Un nuovo servizio di centralino in cloud rivolto alle aziende di ogni dimensione che necessitano di una soluzione avanzata e che sfruttando nuove soluzioni tecnologiche, riduce i costi telefonici. Un canone fisso omnicomprendivo, senza costi di manutenzione.

## JOIN VIDEO

Un innovativo servizio di videoconferenza HD nel cloud basato sulla tecnologia Vidyo che ti stupirà con qualità ad alta definizione, audio chiaro e facilità d'uso da qualsiasi terminale: personal computer, laptop, tablet, smartphone, endpoint videoconferenza e SIP.

## JOIN VIRTUAL EVENT

Un Virtual Event è un evento organizzato in una scenografia artificiale. In un VIRTUAL SET il relatore può essere circondato da pareti e pavimento led, che permettono un feedback visivo istantaneo con l'ambiente circostante. Tutto ciò permette al relatore un'interazione più naturale con lo spazio potendo far vedere ciò che lo circonda. Lo stesso risultato è ottenibile anche su GREEN SCREEN.

Non avendo più bisogno di una reale scenografia, è ora possibile adattare gli ambienti in maniera dinamica in base alle esigenze dell'evento.

## JOIN EDUCATIONAL

Un servizio di videoconferenza dedicato alle scuole. Ogni aula è sostituita da un'aula virtuale con accesso dedicato. Massima semplicità di utilizzo per docenti e studenti e totale controllo da parte dei Dirigenti scolastici.



Il centralino JoinPhone ti consente di innovare il tuo sistema di comunicazione sfruttando i vantaggi della tecnologia VoIP. La nuova soluzione JoinPhone è rivolta alle aziende di ogni dimensione che necessitano di un centralino telefonico avanzato, che sfrutta i servizi ad alta tecnologia e allo stesso tempo riduce i costi telefonici. JoinPhone offre tutti i servizi che solitamente caratterizzano soluzioni molto costose.

#### **Telefono fisso ovunque**

L'estensione del telefono può essere installata dove vuoi, è sufficiente una connessione Internet e l'estensione della tua azienda è con te. Molto comodo anche per installazioni multi-sito, basta collegare un'estensione a Internet della filiale di

Roma e l'altra alla rete di uffici di Milano. E basta!

#### **Abbattimento delle tariffe Telecom**

Grazie al trasferimento dei numeri VoIP, il canone Telecom sarà completamente abolito.

#### **Estensione mobile tramite telefono cellulare**

La tecnologia VoIP e l'ormai diffusa tecnologia 3G HSDPA della rete cellulare consentono di configurare il telefono cellulare o il tablet come estensione del telefono dell'ufficio.

#### **IVR multilivello**

Il risponditore vocale può accettare le chiamate in arrivo offrendo un menu vocale.

### Cassette postali con invio di e-mail

Include un sistema di gestione della posta vocale per creare una segreteria telefonica aziendale e / o un sistema di risposta per gli interni occupati o non disponibili. I messaggi ricevuti possono essere ascoltati telefonicamente o inviati al tuo indirizzo e-mail come file vocale allegato.

### Video chiamata

È possibile effettuare videochiamate (con telefoni e operatori che supportano questa tecnologia) tra l'estensione locale ed il remoto a costo ZERO.

### Numerazione e backup dell'estensione

Il sistema offre due modalità di backup: la prima per il numero geografico, la seconda per l'assenza di connettività ADSL con il cliente.

### Servizio fax virtuale

Servizio di fax elettronico che consente di inviare e ricevere fax anche fuori dall'ufficio. Grazie a Fax2Mail System riceverai i tuoi fax come una semplice e-mail.

## ELIMINA I COSTI DELL'OPERATORE TELEFONICO

- Nessun limite di dispositivi hardware per una completa mobilità.
  - Supporta gli uffici remoti e gli utenti remoti.
- Fax2Mail integrato VoiceMail VoiceMail Conferencing e Video Call
  - Piattaforma virtuale flessibile e scalabile.
- Un centralino hi-tech a tua disposizione Plug & Phone.



### Compatibile

JoinPhone è compatibile con la maggior parte dei telefoni basati sullo standard SIP esistenti sul mercato: softphone per PC, mobile o tablet (Android, blackberry, iOS).



### Affidabile

Dal momento che nell'azienda non esiste hardware fisico, non è più necessario preoccuparsi della manutenzione e dell'aggiornamento della centrale telefonica. Ci prenderemo cura di tutto questo!



### Avvio semplice

Il servizio viene avviato da remoto e una volta configurati i telefoni, sarai immediatamente operativo grazie a un pannello di configurazione Web a te riservato.

**Non è necessario realizzare un cablaggio dedicato alla rete telefonica interna. I telefoni che possiamo fornire sono dotati di doppie porte "switch": una da collegare alla LAN, l'altra alla porta Ethernet del PC. In questo modo sfrutteremo il cablaggio già esistente della rete locale.**

## SCOPRI L'OFFERTA

Fondamentalmente, il servizio JoinPhone è fornito in modalità phoneless, il che significa che metteremo il cliente in grado di configurare le estensioni Pbx che ha acquistato su dispositivi già in suo possesso (telefoni IP, smartphone con SIP Client installato, telefoni Wi-Fi SIP, SoftPhone).

**L'opzione PLUS PHONE consente al cliente la scelta di un telefono (o videotelefono) da includere nella sua offerta.**

## TELEFONI PLUSPHONE

Il telefono IP Yealink T21P è un prodotto dedicato a coloro che necessitano di un telefono semplice e di facile utilizzo. Yealink T21P supporta il protocollo SIP ed è compatibile con le principali piattaforme IP sul mercato.

È il telefono ideale per ambienti come uffici e aziende in cui è necessario un telefono completo delle funzionalità di base.



Il telefono Gigaset A510 è un telefono cordless IP compatibile SIP standard con display grafico e rubrica con un massimo di 150 numeri che possono essere memorizzati.

Grazie alla sua semplicità d'uso e al supporto di tutti i principali codec, il telefono cordless A510 è ideale per l'uso flessibile della sua estensione telefonica.



**IL TUO CENTRALINO VIRTUALE NON PUÒ ESSERE PIÙ PRATICO DI COSÌ!**

## RIEPILOGO CARATTERISTICHE DEL CENTRALINO CLOUD

### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ



Startup facile e veloce



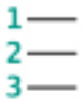
Pannello web per la gestione del centralino telefonico



Ricezione messaggi di segreteria nella casella mail dell'interno



Collegamento di altre sedi esterne sotto lo stesso centralino



Risponditore automatico (IVR):  
- premi 1 per..  
- premi 2 per..



Assegni più interni ad uno stesso gruppo (es. amministrazione)



Chiamate gratuite fra interni in sede diverse



Richiamata automatica su interno occupato



Gestione code chiamate



Configurazione fasce orarie di apertura e chiusura del centralino



Stanze di conferenza anche per chiamanti dall'esterno



Codice PIN per riconoscimento del chiamante



Ricezione dei fax nella casella mail



Configurazione interno su smartphone / tablet



Fino a 10 programmazioni telefoniche parallele



Personalizzi le musiche di attesa



Follow-me per essere raggiungibile su più dispositivi



Segreteria telefonica generale e per ogni interno

### STATISTICHE E MONITORAGGIO



Misura le attività dei singoli interni



Report delle chiamate effettuate e ricevute

## SICUREZZA E VANTAGGI



Garantisci la sicurezza delle tue comunicazioni



Backup automatico dell'intero non funzionante



Numero sempre raggiungibile grazie al backup automatico



Non vai incontro a guasti hardware del tuo centralino



Assistenza tecnica dedicata



Il tuo centralino è in continuo sviluppo tecnico

## SERVIZI AGGIUNTIVI



Reception console in tempo reale



Registrazione chiamate



Archiviazione chiamate



Backup delle chiamate registrate



Rubrica condivisa a tutti gli interni



Rubrica privata per ogni interno



Chat interna fra gli interni del centralino



Monitor real time sull'uso del centralino



Monitor in tempo reale sulle code telefoniche



Ascolto formativo



Ascolto formativo e suggerimento



Click to call



## Esempio grafico dell'interfaccia del pannello di amministrazione dell'Interactive Panel





[www.joinservices.cloud](http://www.joinservices.cloud)

**CONTATTI**

**TELEFONO** +39 06 99266806

**EMAIL** [info@joinconferencing.com](mailto:info@joinconferencing.com)



**JOIN SRL**

Via Cola di Rienzo 52, 00192 Roma, ITALY

Calle Cernicalo 5, 35660 Corralejo, SPAIN

